

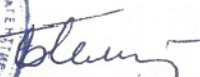
«СОГЛАСОВАНО»

Коллективное собрание
сотрудников Агентства по
аккредитации образовательных
программ и организаций

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор Агентства по
аккредитации образовательных
программ и организаций



 Б. И. Исмаилов

Протокол № 67-1 от 05.09.2024 г.

Приказ №2/0101 от 05.09.2024 г.

**Положение о Комиссии
Агентства по аккредитации образовательных программ
и организаций (ААОПО) по рассмотрению апелляций и жалоб**

1. С целью обеспечения защиты интересов, гарантий и соблюдения прав организаций образования, а также для рассмотрения Апелляций / жалоб, в случае их возникновения, от образовательных организаций, проходящих процедуру институциональной и программной аккредитации, Агентством по аккредитации образовательных программ и организаций формируется Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб (далее – комиссия).

2. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Апелляция – это аргументированное письменное заявление образовательной организации о несогласии с предварительными результатами внешней оценки экспертной комиссии или с решением Аккредитационного Совета (далее – АС) при Агентстве по аккредитации образовательных программ и организаций (ААОПО).

Заявитель – образовательная организация (юридическое лицо), подавшее апелляцию или жалобу.

Жалоба – выражение недовольства, требование субъекта о восстановлении и защите нарушенных прав или законных интересов, связанных с качеством услуг, действиями сотрудников ААОПО или членов экспертной комиссии при прохождении институциональной аккредитации или программной аккредитации.

3. Комиссия рассматривает Апелляции / жалобы заявителя в письменной форме на официальном бланке за подписью руководителя образовательной организации на имя директора ААОПО, направленные по адресу: г. Бишкек, ул. Мадиева 47, 2а, которые регистрируются в журнале входящей информации и передаются председателю Комиссии. Устные обращения не принимаются.

2. Состав Комиссии

4. Комиссия осуществляет свою деятельность как коллегиальный орган ААОПО. Комиссия в своей деятельности руководствуется:

- 1) Гражданским кодексом Кыргызской Республики;
- 2) Нормативными правовыми актами Кыргызской Республики;
- 3) Международными договорами и соглашениями, нормами и практикой в области аккредитации организаций образования;
- 4) Настоящим Положением и нормативными документами ААОПО.

5. Комиссия состоит из 7 (семи) независимых членов, на добровольной основе.

5.1. Члены Комиссии формируются на основе базы данных экспертов ААОПО и предложений социальных партнеров и утверждаются решением дирекции ААОПО.

Если председатель Комиссии не может присутствовать на заседании, то его полномочия выполняет его заместитель.

Срок полномочий членов Комиссии составляет три года. В случае истечения срока полномочий членов Комиссии, новый состав членов Комиссии формируется по вышеуказанному принципу, или, в случае надлежащего исполнения своих обязанностей, срок полномочий действующих членов Комиссии пролонгируется приказом директора ААОПО.

До включения в состав Комиссии, член обязан информировать директора ААОПО о существовании обстоятельств (конфликт интересов и др.), препятствующих его участию в заседании Комиссии.

Члены Комиссии, имеющие конфликт интересов при рассмотрении на заседании апелляции / жалобы заявителя, не участвуют в принятии решения об апелляции / жалобе.

6. Постоянным секретарем Комиссии является сотрудник ААОПО.

7. Члены Комиссии должны соблюдать конфиденциальность.

8. Члены Комиссии могут быть освобождены на основании:

- личного заявления;
- если деятельность члена Комиссии противоречит нормативным правовым документам, перечисленным в пункте 4 настоящего Положения, Уставу ААОПО и иным внутренним документам ААОПО.

3. Основания для подачи:

9. Рассмотрение апелляции / жалобы заявителя не является проведением повторной процедуры институциональной и/или программной аккредитации образовательной организации.

10. Если образовательная организация по итогам институциональной или программной аккредитации не согласна с предварительными результатами внешней оценки или с решением АС при ААОПО, она имеет право обратиться в Комиссию в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания внешней оценки

или письменного уведомления организации образования о решении, принятом на заседании АС при ААОПО.

4. Документы, процедура рассмотрения и решения:

11. Апелляция подается в форме письменного заявления на имя директора ААОПО на официальном бланке образовательной организации, подписанного руководителем, в котором указывается:

- наименование образовательной организации и/или образовательной программы, по которым проводился аккредитационный процесс, результаты аккредитации, которые оспариваются;
- обоснование.

12. Приказом директора ААОПО создается комиссия по рассмотрению Апелляции / жалобы. По итогам рассмотрения апелляции / жалобы комиссия представляет заключение для принятия решения.

13. Заседание апелляционной комиссии является закрытым и может проводиться с использованием интерактивных средств связи (видеоконференция, Skype и др.).

14. Заседание апелляционной комиссии правомочно, если в нем приняли участие не менее 50% членов апелляционной комиссии.

15. Решение об апелляции / жалобе принимается на основании большинства голосов членов апелляционной комиссии и оформляется протоколом, который подписывается председателем апелляционной комиссии и его членами. В случае равенства голосов, голос Председателя апелляционной комиссии является решающим.

16. По результатам рассмотрения заключения апелляционная комиссия рекомендует АС при ААОПО вынести соответствующее решение.

17. Рекомендации апелляционной комиссии, выносимые на заседание, АС при ААОПО, должны быть обоснованными и содержать конкретные факты, опровергающие или подтверждающие доводы заявителя с разъяснением их права на обжалование принятого решения.

18. Решение АС при ААОПО доводится до сведения заявителя в письменной форме ААОПО в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после принятия решения АС при ААОПО.

19. В случае удовлетворения апелляции секретарь Комиссии переоформляет необходимые документы.

20. Решение об апелляции / жалобе, принятое АС при ААОПО, может быть обжаловано заявителем в суде согласно действующему законодательству Кыргызской Республики.